

WARUNKI GWARANCJI MASZYN PRODUKCJI FIRMY M&J Recycling

Protechnika Sp. z o.o. Sp. k. działając jako Dystrybutor firmy M&J Recycling w Polsce gwarantuje, że Produkt, którego Producentem jest M&J Recycling jest wolny od wad materiałowych i montażowych i udziela gwarancji na następujących warunkach:

I. USTALENIA PODSTAWOWE

1. Dystrybutor udziela gwarancji na Produkt na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Standardowy okres udzielonej gwarancji wynosi dwanaście miesięcy kalendarzowych albo dwa tysiące godzin pracy w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, licząc od daty przekazania Produktu pierwotnemu Użytkownikowi (zwany dalej Użytkownik).
3. Okres gwarancji standardowej nie może przekroczyć 18 miesięcy od daty przekazania produktu, z zastrzeżeniem ust. 5
4. Standardowy okres gwarancji może ulec odpłatnie rozszerzeniu, zgodnie z odrębnie uzgodnionymi, Warunkami Gwarancji Rozszerzonej, do:
 - 18 miesięcy albo 4000 godzin pracy w zależności co nastąpi wcześniej, licząc od daty przekazania;
 - 24 miesięcy albo 6000 godzin pracy w zależności co nastąpi wcześniej, licząc od daty przekazania;
 - 36 miesięcy albo 8000 godzin pracy w zależności co nastąpi wcześniej, licząc od daty przekazania.
5. W żadnych okolicznościach rozszerzony okres gwarancji nie może być dłuższy niż okres wskazany w rozszerzeniu, wydłużony o 6 miesięcy licząc od daty wydania Produktu przez jego Producenta.
6. Udzielenie gwarancji rozszerzonej wymaga zawarcia oddzielnej umowy odpłatnego świadczenia gwarancji rozszerzonej pomiędzy Dystrybutorem a Użytkownikiem, w której określone zostaną warunki gwarancji rozszerzonej.
7. Jakakolwiek odpowiedzialność Dystrybutora z tytułu niniejszych gwarancji nie ulega przeniesieniu na stronę inną niż pierwotny Użytkownik.
8. Gwarancja jest udzielana wyłącznie Użytkownikowi Produktu. Przeniesienie przez Użytkownika praw z gwarancji na osoby trzecie jest możliwe na warunkach określonych w umowie pomiędzy Dystrybutorem a Użytkownikiem albo wymaga zgody Dystrybutora wyrażonej na piśmie.
9. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych Produktu lub jego elementów.
10. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy Produktu.
11. W przypadku gdy ujawniona w okresie gwarancji wada dotyczy części składowych Produktu lub części zamiennych, Dystrybutor zobowiązuje się naprawić lub wymienić każdą dostarczoną przez siebie, wadliwą w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej część Produktu.
12. W przypadku wystąpienia wady lub podejrzenia jej wystąpienia Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać użytkowania Produktu i niezwłocznie skontaktować się z Dystrybutorem w celu ustalenia, czy dopuszczalne jest dalsze użytkowanie Produktu.
13. Podstawą dochodzenia uprawnień z gwarancji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do Dystrybutora bezzwłocznie, jednak nie później niż w terminie najpóźniej 2 dni od ujawnienia się wady na adres e-mail biuro@protechnika.com
14. Dystrybutor, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, według własnego uznania, dostarczy nową lub odpowiednio zregenerowaną część zastępczą lub też naprawi część uszkodzoną.
15. Dystrybutor pokrywa tylko uzasadnione koszty towarzyszące wymianie bądź naprawie wadliwej części, DDP miejsce dostawy, zgodnie z Incoterms 2020 FCA.
16. Dystrybutor ma prawo, według własnego uznania i na własny koszt, zabrać Produkt do własnego zakładu w celu jego naprawy.
17. Użytkownik nie może bez zgody Producenta dokonywać naprawy, wymiany lub regeneracji wadliwej części, chyba że Dystrybutor, pomimo zgłoszenia przez Użytkownika reklamacji, nie przystąpił do jej rozpatrzenia. Jakiegokolwiek koszty poniesione przez Użytkownika, wynikające z wykonywanej przez niego a nieautoryzowanej przez Dystrybutora naprawy, wymiany wadliwej części, itp., w tym koszty nadgodzin oraz pracy w dni wolne, nie będą obciążały Dystrybutora.
18. Niniejsza gwarancja wygasa, jeżeli Użytkownik używa Produkt niezgodny z przeznaczeniem opisany w dokumentacji handlowej albo w sposób sprzeczny z DTR, w szczególności z Instrukcją Obsługi / Instrukcją Eksploatacji, dokonuje napraw bądź przeróbek PRODUKTU samodzielnie lub przez osoby trzecie nie posiadające autoryzacji Producenta lub gdy w urządzeniu zostaną użyte części inne niż oryginalne, a także gdy Użytkownik stosuje materiały eksploatacyjne niezgodne z zaleceniami Producenta, w szczególności

materiały o gorszych parametrach niż wskazane w instrukcji obsługi. Gwarancje na części zamienne wygasają, jeżeli części te zostaną użyte w innym produkcie niż oryginalnie dostarczony Użytkownikowi przez Dystrybutora.

19. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonywania przeglądów okresowych w ramach obsługi operatorskiej oraz okresowych przeglądów serwisowych Dystrybutora w całym okresie gwarancji, zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia (DTR), i należytego ich dokumentowania przez Użytkownika.
20. Okresowe przeglądy serwisowe wykonywane przez Dystrybutora są odpłatne, chyba, że co innego wynika z umowy pomiędzy Dystrybutorem a Użytkownikiem.

II. WYŁĄCZENIA

1. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia Produktu na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.
2. Gwarancja nie obejmuje poniższych przypadków oraz uszkodzeń spowodowanych w konsekwencji:
 - a) Niewłaściwego rozładunku i / lub składowania Produktu przez Użytkownika lub osoby trzecie działające w jego imieniu lub na jego zlecenie.
 - b) Naturalnego zużycia Produktu, czy jego składowych i / lub zwykłych czynności obsługowych jak regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje układów konstrukcyjnych, roboczych i sterowania i / lub zwykle wymiany elementów zużywających się (np. filtrów, pasów klinowych, opon, taśm transmisyjnych przenośników, noży i / lub ich ostrzy wymagających regeneracji, amortyzatorów, sprzęgieł, bezpieczników itp.) a także uszkodzeń wynikłych wskutek wyżej wymienionych czynności wykonywanych lub niewykonywanych przez Użytkownika.
 - c) Części zużywających się, takich jak w szczególności: uszczelnienia, filtry, węże ciśnieniowe, pasy klinowe i napędowe, opony, membrany gumowe, pasy transmisyjne przenośników, zgarniacze, szczotki, noże i ostrza noży, elementy połączeń sworzniowo-tulejowych (np. tuleje brązowe), drobne elementy elektryczne itp.
 - d) Czynności wykonywanych w ramach obsługi operatorskiej Produktu, takich jak np. sprawdzanie luzów w obrębie części ruchomych, połączeń, pomiędzy współpracującymi elementami itp., dokręcanie śrub, wymiana amortyzatorów, a także elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak zmiana docisku uszczelnień, regulacja, czyszczenie itp.
 - e) Okoliczności i zdarzeń losowych będących poza kontrolą Dystrybutora, takich jak: pożar, zalanie, wyładowania atmosferyczne lub nadmierne wahania napięcia prądu.
3. Gwarancja nie obejmuje również poniższych przypadków oraz uszkodzeń z nich wynikłych, a ich wystąpienie skutkuje natychmiastowym, całkowitym wyłączeniem gwarancji udzielonej przez Dystrybutora:
 - a) Zaniedbań we właściwej obsłudze operatorskiej Produktu przez Użytkownika, w szczególności niewłaściwej eksploatacji urządzenia, braku wykonywania zgodnie z harmonogramem wskazanym w instrukcji obsługi czynności utrzymania, konserwacji operatorskiej i serwisu Produktu, innego zastosowania Produktu aniżeli przeznaczenie określone w dokumentacji handlowej oraz DTR lub jego przeciążania.
 - b) Obsługi urządzenia przez niewykwalifikowany i / lub nieprzeszkolony personel.
 - c) Niezaakceptowanej przez Dystrybutora eksploatacji urządzenia mimo zużycia jego elementów i / lub części eksploatacyjnych i / lub części zużywających się i / lub wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub awarii.
 - d) W jakimkolwiek przypadku, eksploatacji urządzenia z niewłaściwym poziomem lub jakością materiałów eksploatacyjnych (np.: oleje, smary itp.).
4. Udzielona gwarancja jest natychmiast wyłączana dla poniższych przypadków:
 - a) W każdym przypadku, odstąpienia przez Użytkownika od zaleceń Dystrybutora dotyczących instalacji, obsługi, utrzymania i serwisu lub niewłaściwych, niezgodnych z DTR i / lub ze sztuką ich realizacji.
 - b) W każdym przypadku, napraw, czynności obsługowych oraz modyfikacji i jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych wprowadzonych przez Użytkownika lub jakiegokolwiek osoby nieautoryzowane przez Producenta oraz bez uprzednich uzgodnień z Dystrybutorem.

- c) Użycia części zamiennych innych niż oryginalne w sposób nieautoryzowany przez Dystrybutora.
5. Gwarancja nie obejmuje żadnych zespołów, podzespołów i części zamiennych zdemontowanych przez Użytkownika bez zgody i wiedzy Dystrybutora.

III. UZNANIE GWARANCJI

Gwarancja będzie uznana na następujących warunkach:

1. Użytkownik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Producenta o wystąpieniu uszkodzenia czy niewłaściwej jego pracy, przed podjęciem jakichkolwiek czynności zmierzających do naprawy Produktu.
2. Użytkownik, nie później niż do dwóch dni od chwili wystąpienia awarii, przekaże producentowi pisemne zgłoszenie reklamacyjne, zawierając w nim wszystkie wymagane informacje i okoliczności wystąpienia awarii, a także dokładny opis nieprawidłowości w działaniu Produktu, a także zdjęcia materiały wideo dokumentujące nieprawidłowości w działaniu i dokumentujące wystąpienie wady.
3. W okresie od stwierdzenia przez Użytkownika uszkodzenia lub niewłaściwej pracy Produktu do uzyskania od Dystrybutora wytycznych dotyczących dalszego postępowania, Użytkownik ma obowiązek wyłączyć Produkt z eksploatacji
4. Użytkownik, w przypadku wykonania naprawy przez autoryzowany przez Producenta serwis, winien zabezpieczyć reklamowany element lub część przez okres trzech miesięcy od zgłoszenia reklamacji, w sposób umożliwiający jego późniejszą weryfikację w warsztacie Dystrybutora albo fabryce Producenta. Po załatwieniu reklamacji, reklamowany i wymieniony element przechodzi na własność Dystrybutora.
5. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn innych niż opisane w niniejszym dokumencie. Dystrybutor nie jest odpowiedzialny za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie Użytkownika wynikłe z powstałej awarii.
6. Dystrybutor nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w mieniu Użytkownika lub wyrządzone w mieniu osób trzecich a także inne szkody w tym wyrządzone osobom a wynikające z niewłaściwej, niezgodnej z DTR eksploatacji Produktu.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje również uszkodzeń niemających wpływu na pracę urządzenia, takich jak mechaniczne wgniecenia elementów obudowy czy powierzchniowe zarysowania, odpryski itp.

W przypadku gdy w wyniku rozpatrzenia reklamacji okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją Użytkownik jest zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu serwisu i wykonania diagnostyki a Dystrybutor przedstawi Użytkownikowi wycenę kosztów usunięcia usterki.

IV. ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE DYSTRYBUTORA

Zobowiązania Dystrybutora wynikające z niniejszej gwarancji ograniczone są do:

1. Bezpłatnej dostawy zastępczej części lub zespołu loco magazyn Użytkownika.
2. Bezpłatnej naprawy przez serwis Dystrybutora lub też bezpłatnej pomocy serwisu Dystrybutora, o ile będzie konieczna, przy naprawie lub usuwaniu awarii przez przeszkolony personel Użytkownika, autoryzowany przez Producenta.

V. WARUNKI GWARANCJI NA CZĘŚCI ZAMIENNE

Warunki gwarancji dla części zamiennych, zespołów i podzespołów:

1. Dystrybutor gwarantuje, że dostarczone w ramach realizacji zobowiązań gwarancyjnych części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie, z którymi części te są używane w produktach produkowanych przez Producenta.
2. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych nowych lub regenerowanych, wymiennych zespołów i podzespołów zgodne są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych producentów lub autoryzowanych przez producentów ośrodków naprawczych. W przypadku części, zespołów, podzespołów,

- gdzie nie jest to określone przez ich producenta, niezależnie od tego, czy element został wymieniony, czy zregenerowany, gwarancja na niego wynosi 6 miesięcy.
3. Gwarancja na podzespół lub zespół naprawiony z użyciem części zamiennej oraz na samą część wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja maszyny, na której element ten jest zamontowany, chyba, że co innego wynika z ustaleń z Dystrybutorem.
 4. Okresy gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów liczone będą od dnia ich instalacji w Produkcje, zakończonej stosownym protokołem z wykonania usługi, lub od daty dostawy do magazynu Użytkownika, potwierdzonej w dokumencie dostawy.

VI. USTALENIA KOŃCOWE

1. Producent zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmian lub wprowadzania poprawek do wszelkich swoich wyrobów bez narażania się na powstanie jakiegokolwiek zobowiązania co do wymiany Produktu sprzedanego poprzednio a nie zawierającego takiej modyfikacji, w związku z tym, również dystrybutor jest zwolniony od jakichkolwiek roszczeń w tym zakresie.
2. Dystrybutor wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. Użytkownikowi przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem, jednakże, że Dystrybutor nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż Dystrybutor lub podmiot lub osoby autoryzowane przez Producenta.
3. Niniejsze gwarancje są jedynymi, udzielanymi przez Dystrybutora. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane o ile nie zostały udzielone na piśmie przez Dystrybutora.
4. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne Dystrybutora realizowane są przez:

PROTECHNIKA Sp. z o.o. sp. k. (KRS 0000648489; NIP 8252178569; REGON 365912043)

Kontakt:

ul. Żelechowska 67
21 - 400 Łuków
tel./fax: +48 25 798 97 20
biuro@protechnika.com
<https://www.protechnika.com>

Dział techniczny tel: +48 25 798 97 20