

Ogólne Warunki Gwarancji dla wyprodukowanych części i / lub materiałów eksploatacyjnych PROTECHNIKA.COM

PRODUCENT gwarantuje, że wyprodukowany i dostarczony PRODUKT, szczegółowo opisany w dokumentacji sprzedażowej, jest wolny od wad materiałowych oraz wykonawczych i udziela gwarancji na następujących warunkach:

1. PRODUCENT udziela gwarancji na PRODUKT na zasadach określonych w niniejszym dokumencie a KUPUJĄCY, zwany dalej UŻYTKOWNIK, ją akceptuje.
2. Gwarantowana jest zgodność dostarczonego PRODUKTU z dokumentacją sprzedażową w tym jego ilość i wykonanie a w szczególności wykonanie z wskazanych materiałów, zgodne z technologią opisaną w dokumentacji sprzedażowej albo standardami branżowymi.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie niezgodności ilościowe, materiałowe i wykonawcze w stosunku do dokumentacji sprzedażowej wynikające z winy PRODUCENTA.
4. PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek błędy UŻYTKOWNIKA, w tym niewłaściwy dobór produktu do przeznaczenia, nieprawidłową ilość wskazaną w zamówieniu, uszkodzenia lub zużycia powstałe w skutek montażu PRODUKTU na maszynie głównej lub powstałych w trakcie eksploatacji.
5. UŻYTKOWNIK jest zobowiązany sprawdzić otrzymany towar w chwili jego dostawy.
6. W przypadku stwierdzenia wad dostarczonego PRODUKTU (ilościowych lub jakościowych), UŻYTKOWNIK niezwłocznie zawiadomi o tym fakcie PRODUCENTA i równocześnie zwróci reklamowany PRODUKT a PRODUCENT zobowiązany jest rozpatrzyć reklamację i w zależności od rezultatu postępowania reklamacyjnego wymienić towar na wolny od wad, usunąć niezgodność Towaru z zamówieniem w terminie do 30 dni od daty zgłoszenia reklamacji lub poinformować UŻYTKOWNIKA o innych decyzjach.
7. Użytkownik odpowiada za prawidłowy i bezpieczny zwrot reklamowanego produktu, w tym odpowiednie jego opakowanie.
8. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości co do stwierdzenia wady lub podejrzenia jej wystąpienia UŻYTKOWNIK zobowiązany jest nie używać ani nie dopuścić do użytkowania PRODUKTU przez osoby do tego wyznaczone i niezwłocznie skontaktować się z PRODUCENTEM w celu ustalenia, czy dopuszczalne jest użytkowanie PRODUKTU.
9. Podstawą dochodzenia uprawnień z gwarancji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do PRODUCENTA w terminie najpóźniej 2 dni od ujawnienia się wady na adres e-mail biuro@protechnika.com, lecz nie później niż przed upływem okresu gwarancyjnego, -tj. trzech miesięcy od daty dostawy PRODUKTU.
10. Ze względu na specyfikę PRODUKTU -to jest: części eksploatacyjne szybkozyszywające się, uprawnienia UŻYTKOWNIKA z tytułu Gwarancji ograniczone są do roszczenia o wymianę PRODUKTU niezgodnego z udzieloną w ustępie 2 Gwarancją, na wolny od wad i mogą być wykonywane przez okres trzech miesięcy od daty dostawy PRODUKTU.
11. Jakakolwiek odpowiedzialność PRODUCENTA z tytułu niniejszych gwarancji nie ulega przeniesieniu na stronę inną niż pierwotny UŻYTKOWNIK.
12. PRODUCENT pokrywa tylko uzasadnione koszty towarzyszące wymianie wadliwej części, DDP miejsce dostawy, zgodnie z Incoterms 2010.
13. PRODUCENT zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmian lub wprowadzania poprawek do wszelkich swoich wyrobów bez narażania się na powstanie jakiegokolwiek zobowiązania co do wymiany wyrobu sprzedanego poprzednio a nie zawierającego takiej modyfikacji.
14. PRODUCENT wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. UŻYTKOWNIKOWI przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem, jednakże, że PRODUCENT nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż PRODUCENT lub podmiot albo osoby autoryzowane przez PRODUCENTA.
15. Niniejsze gwarancje są jedynymi, udzielanymi przez PRODUCENTA. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane o ile nie zostały udzielone na piśmie przez PRODUCENTA.
16. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne PRODUCENTA realizowane są przez:

PROTECHNIKA Sp. z o.o. sp. k.
(KRS 0000648489; NIP 8252178569; REGON 365912043)

Kontakt:

ul. Żelechowska 67
21 - 400 Łuków
tel./fax: +48 25 798 97 20
biuro@protechnika.com
<https://www.protechnika.com>

Dział techniczny tel: +48 25 798 97 20