

Ogólne Warunki Gwarancji PROTECHNIKA.COM

Dotyczy wszystkich wyprodukowanych maszyn, urządzeń i instalacji technologicznych, zwanych dalej PRODUKTEM.

PRODUCENT, gwarantuje, że wyprodukowany i dostarczony PRODUKT, szczegółowo opisany w dokumentacji sprzedażowej, jest wolny od wad materiałowych oraz montażowych i udziela gwarancji na następujących warunkach:

I. USTALENIA PODSTAWOWE

1. PRODUCENT udziela gwarancji na PRODUKT na zasadach określonych w niniejszym dokumencie.
2. Standardowy okres udzielonej gwarancji wynosi dwanaście miesięcy kalendarzowych albo tysiąc godzin pracy w zależności od tego, co nastąpi wcześniej, licząc od daty odbioru PRODUKTU.
3. Okres gwarancji standardowej nie może przekroczyć 18 miesięcy od daty wydania produktu UŻYTKOWNIKOWI, z zastrzeżeniem ust. 5
4. Standardowy okres gwarancji może ulec odpłatnie rozszerzeniu, zgodnie z odrębnie uzgodnionymi, Warunkami Gwarancji Rozszerzonej, do:
 - 18 miesięcy albo 1500 godzin pracy w zależności co nastąpi wcześniej, licząc od daty uruchomienia;
 - 24 miesięcy albo 2000 godzin pracy w zależności co nastąpi wcześniej, licząc od daty uruchomienia;
 - 36 miesięcy albo 3000 godzin pracy w zależności co nastąpi wcześniej, licząc od daty uruchomienia.
5. W żadnych okolicznościach rozszerzony okres gwarancji nie może być dłuższy niż okres wskazany w rozszerzeniu, wydłużony o 6 miesięcy licząc od daty wydania PRODUKTU przez PRODUCENTA.
6. Jakakolwiek odpowiedzialność PRODUCENTA z tytułu niniejszych gwarancji nie ulega przeniesieniu na stronę inną niż pierwotny użytkownik (zwany dalej UŻYTKOWNIK).
7. Udzielenie gwarancji rozszerzonej wymaga zawarcia oddzielnej umowy odpłatnego świadczenia gwarancji rozszerzonej pomiędzy PRODUCENTEM a UŻYTKOWNIKIEM, w której określone zostaną warunki gwarancji rozszerzonej.
8. Gwarancja jest udzielana wyłącznie UŻYTKOWNIKOWI PRODUKTU. Przeniesienie przez UŻYTKOWNIKA praw z gwarancji na osoby trzecie jest możliwe na warunkach określonych w umowie pomiędzy Producentem a Nabywcą albo wymaga zgody PRODUCENTA wyrażonej na piśmie.
9. Gwarancja obejmuje wyłącznie uszkodzenia wynikające z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych PRODUKTU lub jego elementów.
10. Gwarancja obejmuje wyłącznie uprawnienie do żądania naprawy PRODUKTU. W szczególnych wypadkach PRODUCENT może podjąć decyzję o wydaniu nowego urządzenia zamiast jego naprawy
11. W przypadku gdy ujawniona w okresie gwarancji wada dotyczy części składowych PRODUKTU lub części zamiennych, PRODUCENT zobowiązuje się naprawić lub wymienić każdą dostarczoną przez siebie, wadliwą w wyniku wady produkcyjnej lub materiałowej część Produktu.
12. W przypadku wystąpienia wady lub podejrzenia jej wystąpienia UŻYTKOWNIK zobowiązany jest natychmiast zaprzestać użytkowania Produktu i niezwłocznie skontaktować się z PRODUCENTEM w celu ustalenia, czy dopuszczalne jest dalsze użytkowanie Produktu.
13. Podstawą dochodzenia uprawnień z gwarancji jest pisemne zgłoszenie reklamacyjne, które winno być przekazane do PRODUCENTA w terminie najpóźniej 2 dni od ujawnienia się wady na adres e-mail biuro@protechnika.com
14. PRODUCENT, po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji, według własnego uznania, dostarczy nową lub odpowiednio zregenerowaną część zastępczą lub też naprawi część uszkodzoną.
15. PRODUCENT pokrywa tylko uzasadnione koszty towarzyszące wymianie bądź naprawie wadliwej części, DDP miejsce dostawy, zgodnie z Incoterms 2010.
16. PRODUCENT ma prawo, według własnego uznania i na własny koszt, zabrać Produkt do własnego zakładu w celu jego naprawy.
17. UŻYTKOWNIK nie może bez zgody PRODUCENTA dokonywać naprawy, wymiany lub regeneracji wadliwej części, chyba że PRODUCENT, pomimo zgłoszenia przez UŻYTKOWNIKA reklamacji, nie przystąpił do jej rozpatrzenia. Jakikolwiek koszty poniesione przez UŻYTKOWNIKA, wynikające z wykonywanej przez niego a nieautoryzowanej przez PRODUCENTA naprawy, wymiany wadliwej części, itp., w tym koszty nadgodzin oraz pracy w dni wolne, nie będą obciążały PRODUCENTA.

18. Niniejsza gwarancja wygasa, jeżeli UŻYTKOWNIK użytkuje PRODUKT w sposób sprzeczny z DTR, w szczególności z Instrukcją Obsługi / Instrukcją Eksploatacji, dokonuje napraw bądź przeróbek PRODUKTU samodzielnie lub przez osoby trzecie lub gdy w urządzeniu zostaną użyte części inne niż oryginalne, a także gdy UŻYTKOWNIK stosuje materiały eksploatacyjne niezgodne z zaleceniami PRODUCENTA, w szczególności materiały o gorszych parametrach niż wskazane w instrukcji obsługi. Gwarancje na części zamienne i szybkozużywające się wygasają, jeżeli części te zostaną użyte w innym produkcie niż oryginalnie dostarczony UŻYTKOWNIKOWI przez PRODUCENTA.
19. Niniejsza gwarancja jest ważna pod warunkiem wykonywania przeglądów okresowych w ramach obsługi operatorskiej oraz okresowych przeglądów serwisowych PRODUCENTA w całym okresie gwarancji, zgodnie z instrukcją obsługi urządzenia (DTR), i należytego ich dokumentowania przez UŻYTKOWNIKA.
20. Okresowe przeglądy serwisowe wykonywane przez PRODUCENTA są odpłatne, chyba, że co innego wynika z umowy pomiędzy PRODUCENTEM a UŻYTKOWNIKIEM.

II. WYŁĄCZENIA

1. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z przeciążenia PRODUKTU na skutek nadmiernej i/lub niewłaściwej eksploatacji. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych oraz wymiany części zużywających się w sposób naturalny, w o ile ich zużycie nie wynikało z ukrytych wad produkcyjnych lub materiałowych.
2. Gwarancja nie obejmuje poniższych przypadków oraz uszkodzeń spowodowanych w konsekwencji:
 - a) Niewłaściwego rozładunku i / lub składowania maszyn i urządzeń przez UŻYTKOWNIKA.
 - b) Naturalnego zużycia sprzętu i / lub zwykłych czynności obsługowych jak regulacje silnika, nastawy parametrów pracy, przeglądy i regulacje układów konstrukcyjnych, roboczych i sterowania i / lub zwykłe wymiany elementów zużywających się (np. filtrów, pasów klinowych, opon, taśm transmisyjnych przenośników, noży i / lub ich ostrzy wymagających regeneracji, amortyzatorów, sprzęgieł, bezpieczników itp.) a także uszkodzeń wynikłych wskutek wyżej wymienionych czynności wykonywanych lub niewykonywanych przez UŻYTKOWNIKA.
 - c) Części zużywających się, takich jak w szczególności: uszczelnienia, filtry, węże ciśnieniowe, pasy klinowe i napędowe, opony, membrany gumowe, pasy transmisyjne przenośników, zgarniacze, szczotki, noże i ostrza noży, elementy połączeń sworzniowo-tulejowych (np. tuleje brązowe), drobne elementy elektryczne itp.
 - d) Czynności wykonywanych w ramach obsługi operatorskiej PRODUKTU, takich jak np. sprawdzanie luzów w obrębie części ruchomych, połączeń, pomiędzy współpracującymi elementami itp., dokręcanie śrub, wymiana amortyzatorów, a także elementów, które mogą być naprawione lub skorygowane przy minimalnym działaniu, takim jak zmiana docisku uszczelnień, regulacja, czyszczenie itp.
 - e) Okoliczności i zdarzeń losowych będących poza kontrolą producenta, takich jak: pożar, zalanie, wyładowania atmosferyczne lub nadmierne wahania napięcia prądu.
3. Gwarancja nie obejmuje również poniższych przypadków oraz uszkodzeń z nich wynikłych, a ich wystąpienie skutkuje natychmiastowym, całkowitym wyłączeniem gwarancji przez PRODUCENTA:
 - a) Zaniedbań we właściwej obsłudze urządzenia przez operatora, w szczególności niewłaściwej eksploatacji urządzenia, braku wykonywania zgodnie z harmonogramem wskazanym w instrukcji obsługi czynności utrzymania, konserwacji operatorskiej i serwisu PRODUKTU, innego zastosowania PRODUKTU aniżeli przeznaczenie określone w DTR lub jego przeciążania.
 - b) Obsługi urządzenia przez niewykwalifikowany i / lub nieprzeszkolony personel.
 - c) Niezaakceptowanej przez PRODUCENTA eksploatacji urządzenia mimo zużycia jego elementów i / lub części eksploatacyjnych i / lub części zużywających się i / lub wystąpienia jakiegokolwiek usterki lub awarii.
 - d) W jakimkolwiek przypadku, eksploatacji urządzenia z niewłaściwym poziomem lub jakością materiałów eksploatacyjnych (np.: oleje, smary itp.).
4. Udzielona gwarancja jest natychmiast wyłączana dla poniższych przypadków:
 - a) W każdym przypadku, odstąpienia przez UŻYTKOWNIKA od zaleceń producenta dotyczących instalacji, obsługi, utrzymania i serwisu lub niewłaściwych, niezgodnych z DTR i / lub ze sztuką ich realizacji.

- b) W każdym przypadku, napraw, czynności obsługowych oraz modyfikacji i jakichkolwiek zmian konstrukcyjnych wprowadzonych przez UŻYTKOWNIKA lub osoby nieautoryzowane przez PRODUCENTA bez uprzednich uzgodnień z PRODUCENTEM.
 - c) Użycia części zamiennych innych niż oryginalne w sposób nieautoryzowany przez PRODUCENTA.
5. Odłączenie PRODUKTU przez UŻYTKOWNIKA do sieci internetowej, skutkujące uniemożliwieniem PRODUCENTOWI zdalnego monitorowania parametrów pracy PRODUKTU oraz dokonywania aktualizacji jego oprogramowania, może skutkować wyłączeniem gwarancji.
- 5.1 W przypadku wystąpienia awarii sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej powodującej przejściowe odłączenie PRODUKTU, gwarancja nie wygasa, pod warunkiem, że Użytkownik niezwłocznie zawiadomi Producenta o jej wystąpieniu, lecz PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia, wywołujące skutki gwarancyjne, zaistniałe w czasie braku możliwości zdalnego monitorowania parametrów pracy PRODUKTU.
6. Gwarancja nie obejmuje żadnych zespołów, podzespołów i części zamiennych zdemontowanych przez Kupującego, bez zgody i wiedzy PRODUCENTA.

III. UZNANIE GWARANCJI

Gwarancja będzie uznana na następujących warunkach:

1. UŻYTKOWNIK ma obowiązek bezzwłocznie poinformować PRODUCENTA o wystąpieniu uszkodzenia czy niewłaściwej jego pracy, przed podjęciem jakichkolwiek czynności zmierzających do naprawy PRODUKTU.
2. UŻYTKOWNIK, nie później niż do dwóch dni od chwili wystąpienia awarii, przekaże producentowi pisemne zgłoszenie reklamacyjne, zawierając w nim wszystkie wymagane informacje i okoliczności wystąpienia awarii, a także dokładny opis nieprawidłowości w działaniu Produktu, a także zdjęcia materiały wideo dokumentujące nieprawidłowości w działaniu i dokumentujące wystąpienie wady.
3. W okresie od stwierdzenia przez UŻYTKOWNIKA uszkodzenia lub niewłaściwej pracy PRODUKTU do uzyskania od PRODUCENTA wytycznych dotyczących dalszego postępowania UŻYTKOWNIK ma obowiązek wyłączyć PRODUKT z eksploatacji
4. UŻYTKOWNIK, w przypadku wykonania naprawy przez autoryzowany przez Producenta serwis, winien zabezpieczyć reklamowany element lub część przez okres trzech miesięcy od zgłoszenia reklamacji, w sposób umożliwiający jego późniejszą weryfikację w fabryce PRODUCENTA. Po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, reklamowany i wymieniony element przechodzi na własność PRODUCENTA.
5. PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności z przyczyn innych niż opisane w niniejszym dokumencie. PRODUCENT nie jest odpowiedzialny za straty w produkcji, nieosiągnięte zyski lub inne straty pośrednie UŻYTKOWNIKA wynikłe z powstałej awarii.
6. PRODUCENT nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w mieniu UŻYTKOWNIKA lub wyrządzone w mieniu osób trzecich a także inne szkody w tym wyrządzone osobom a wynikające z niewłaściwej, niezgodnej z DTR eksploatacji urządzenia.
7. Gwarancja niniejsza nie obejmuje również uszkodzeń niemających wpływu na pracę urządzenia, takich jak mechaniczne wgniecenia elementów obudowy czy powierzchniowe zarysowania, odpryski itp.

W przypadku gdy w wyniku rozpatrzenia reklamacji okaże się, że usterka nie jest objęta gwarancją UŻYTKOWNIK jest zobowiązany do pokrycia kosztów dojazdu serwisu i wykonania diagnostyki a PRODUCENT przedstawi Użytkownikowi wycenę kosztów usunięcia usterki,

IV. ZOBOWIĄZANIA GWARANCYJNE PRODUCENTA

Zobowiązania PRODUCENTA wynikające z niniejszej gwarancji ograniczone są do:

1. Bezpłatnej dostawy zastępczej części lub zespołu loco magazyn UŻYTKOWNIKA.
2. Bezpłatnej naprawy przez serwis PRODUCENTA lub też bezpłatnej pomocy serwisu PRODUCENTA, o ile będzie konieczna, przy naprawie lub usuwaniu awarii przez przeszkolony personel UŻYTKOWNIKA, autoryzowany przez PRODUCENTA.

V. WARUNKI GWARANCJI NA CZĘŚCI ZAMIENNE

Warunki gwarancji dla części zamiennych, zespołów i podzespołów:

1. PRODUCENT gwarantuje, że dostarczone w ramach realizacji zobowiązań gwarancyjnych części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie, z którymi części te są używane w produkowanych przez PRODUCENTA maszynach, urządzeniach i instalacjach.
2. Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych nowych lub regenerowanych, wymiennych zespołów i podzespołów zgodne są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych producentów lub autoryzowanych przez producentów ośrodków naprawczych. W przypadku części, zespołów, podzespołów wyprodukowanych przez PRODUCENTA, niezależnie od tego, czy element został wymieniony, czy zregenerowany, gwarancja na niego wynosi 6 miesięcy.
3. Gwarancja na podzespół lub zespół naprawiony z użyciem części zamiennej wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja maszyny, na której element ten jest zamontowany, chyba, że co innego wynika z ustaleń z PRODUCENTEM.
4. Okresy gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów liczone będą od dnia ich instalacji w PRODUKCIE, zakończonej stosownym protokołem z wykonania usługi, lub od daty dostawy do magazynu UŻYTKOWNIKA, potwierdzonej w dokumencie dostawy.

VI. USTALENIA KOŃCOWE

1. PRODUCENT zastrzega sobie prawo do modyfikacji, zmian lub wprowadzania poprawek do wszelkich swoich wyrobów bez narażania się na powstanie jakiegokolwiek zobowiązania co do wymiany lub modyfikacji wyrobu sprzedanego wcześniej a nie zawierającego takiej modyfikacji.
2. PRODUCENT wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. UŻYTKOWNIKOWI przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym i normie art. 577 § 1 Kodeksu cywilnego z zastrzeżeniem jednakże, że PRODUCENT nie odpowiada za wady będące wynikiem zwyczajnego zużycia Produktu, jego niewłaściwego używania lub przechowywania oraz jego zmian, przeróbek lub napraw dokonanych przez podmioty trzecie inne niż PRODUCENT lub podmiot lub osoby autoryzowane przez PRODUCENTA.
3. Niniejsze gwarancje są jedynymi, udzielanymi przez PRODUCENTA. Żadne inne gwarancje nie będą honorowane o ile nie zostały udzielone na piśmie przez PRODUCENTA.
4. Wszelkie zobowiązania gwarancyjne PRODUCENTA realizowane są przez:

PROTECHNIKA Sp. z o.o. sp. k. (KRS 0000648489; NIP 8252178569; REGON 365912043)

Kontakt:

ul. Dębowica 87A
21 – 404 Trzebieszów
tel./fax: +48 25 798 97 20
biuro@protechnika.com
<https://www.protechnika.com>

Dział techniczny tel: +48 25 798 97 20